

Informe de Sostenibilidad 2024

BioSystems

Índice

BioSystems en 2024	3
Un propósito sostenible	10
Soluciones analíticas biotecnológicas	17
Innovación y calidad en toda la cadena de valor	21
Desempeño medioambiental responsable	27
Impacto positivo en las personas	33
Gobernanza sostenible y transparencia	39
Conclusiones y compromisos futuros	43

BioSystems en 2024

Nuestros 10 destacados en 2024

01

807 personas en todo el mundo.

02

Presencia en más de 100 mercados a través de distribuidores.

03

18 centros propios en 17 países.

04

2 plantas de producción: España para distribución global e India para distribución local.

05

Ventas consolidadas de 81M€.

06

Tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) de los últimos 6 años (2019-2024) del 6%, lo que supone un crecimiento sólido y sostenido.

07

Implementación del LMS mySpace, una herramienta en línea que facilita la gestión de formaciones de forma ágil y sencilla, dirigida a todas las personas de BioSystems Barcelona.

08

BioSystems México y BioSystems Portugal celebraron su 25º aniversario, consolidándose como referentes de trayectoria, compromiso y capacidad de adaptación y reinención para seguir creciendo.

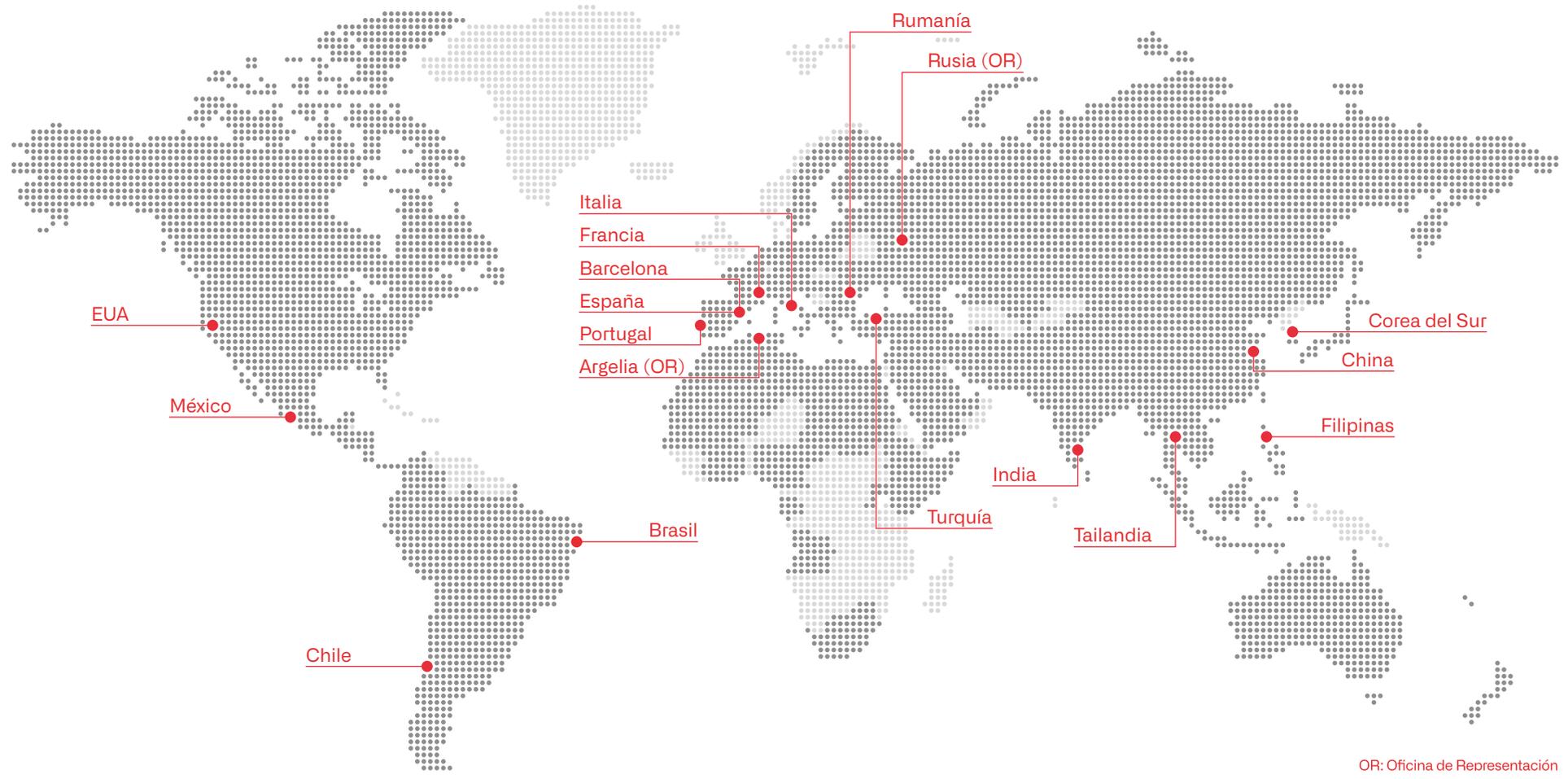
09

Lanzamiento del sistema automatizado de análisis inmunoturbidimétrico de gluten en alimentos. Este nuevo método es una innovación en la cuantificación del gluten, frecuentemente analizado por inmunoensayos, proporcionando resultados rápidos y precisos.

10

Arranque del nuevo ERP SAP S4 Hana en BioSystems Barcelona, España, Francia e Italia. Un proyecto que nos permitirá ser más eficientes, competitivos y dar un mejor servicio a nuestros clientes.

Dónde estamos



OR: Oficina de Representación

Carta del CEO

El año 2024, esperábamos que fuese un año *normal*. Un año donde pudiéramos realizar nuestra actividad sin demasiados sobresaltos, ni externos ni internos. Un año que sirviera para recuperar nuestra capacidad de generar recursos para seguir implementando el plan estratégico dibujado en 2020, que nos ha llevado a seguir siendo reconocidos como una empresa que diseña y fabrica sus productos en Barcelona, y que tiene como propósito contribuir a la mejora de la **salud global** —humana (IVD), animal (veterinaria) y alimentaria— proveyendo **soluciones analíticas** de base *biotech*, con productos robustos, confiables, atractivos para los usuarios y competitivos para nuestros distribuidores. Una **empresa global** que aspira a seguir creciendo de forma **sostenible**.

Pero la realidad es que el 2024 no ha sido un año normal. Queríamos recuperar nuestra tendencia de crecimiento de los últimos años (CAGR₆ +6%) pero no lo conseguimos. Crecimos un 3% y cerramos el año con 81M€. Aun así, hicimos muchas cosas y muy interesantes.



Pau Vila Cases,
CEO de BioSystems

Mejora de la competitividad

Empezar a operar con el nuevo sistema de gestión interno, ERP SAP S4 Hana, nos ha llevado dos años y medio de trabajo, pues nos ha obligado a revisar, repensar o re-concebir gran parte de los procesos de la empresa. Un proyecto en el que hemos redefinido toda la cadena de valor, teniendo en cuenta que fabricamos más de 1.000 productos entre reactivos líquidos, suspensiones, productos con células y tejidos, materiales de referencia, instrumentos, consumibles y todos los recambios que necesitan nuestros sistemas analíticos para su buen funcionamiento. Todo este trabajo lo han llevado a cabo muchos profesionales de BioSystems, gestionando altas cargas de trabajo y ejerciendo liderazgos complejos. Nunca sabré expresar suficientemente mi agradecimiento a todas estas personas —más de 50 en total— por su esfuerzo, por dar lo mejor de sí mismas, por reinventarse y, en definitiva, por creer en BioSystems.

Cabe reconocer que, una vez arrancamos con el nuevo sistema de gestión en octubre de 2024, y a pesar del intenso trabajo realizado para lograr una transición fluida, no supimos prever todo lo que comportaba. Así, en los últimos meses del año se vio afectada la disposición de todos los productos en la cantidad necesaria para cubrir las necesidades de nuestros clientes. Esta crisis de servicio tuvo un gran impacto, tanto en nuestros clientes como a nivel interno. Perdimos casi dos meses de venta neta y, por lo tanto, de generación de recursos.

En consecuencia, cerramos el año con unas ventas en Barcelona por debajo de las del ejercicio anterior. No obstante, en muchos mercados tuvimos muy buenos resultados, pudiendo compensar la desviación de Barcelona y cerrar el año, a nivel de grupo, con un crecimiento del 3% respecto a las ventas de 2023.

Hoy, al momento de escribir estas líneas —a medio año del arranque del nuevo ERP (SAP) y ya terminado el primer trimestre de 2025— podemos decir que hemos dado grandes pasos, y que nuestro grado y calidad de servicio de producto está recuperando la normalidad. Nuestros procesos —todos— son cada día más robustos; su operativa, más fluida; nuestros profesionales, más diligentes. Claramente, estamos mejor preparados.

En este sentido, estamos trabajando para llegar a la excelencia en el **servicio de producto**. Esto implica servir más del 95% de los pedidos de compra recibidos —de más de 160 distribuidores en más de 100 países— con más del 95% de los productos solicitados, en el tiempo esperado: un máximo de 60 días para los productos de reposición habitual (reactivos, materiales de referencia, consumibles y recambios de alta rotación) y hasta 90 días para los productos de menor rotación, instrumentos y productos especiales (OEM).

Valgan mis palabras aquí para pedir disculpas por las molestias y el desánimo que hayamos podido ocasionar a todos nuestros compañeros, clientes y colaboradores durante esta etapa. Han sido unos meses duros, pero necesarios para encarar el futuro con mayor solidez.

Mercados y efemérides

En 2024 celebramos el **25° aniversario de BioSystems México y BioSystems Portugal**, dos filiales que son ejemplo de buena gestión y excelencia en el servicio al cliente.

En el caso de México, quiero destacar, además, un crecimiento orgánico y sustancial de las ventas durante los últimos cuatro años, así como una alineación ejemplar con la estrategia de BioSystems. La empresa ha sabido fomentar y desarrollar una cultura enfocada en el cliente-usuario en los tres ámbitos de la salud en los que operamos —humana, animal y alimentaria— y un fuerte espíritu de trabajo en equipo. Ha cambiado y redefinido las relaciones con distribuidores, clientes y todos los grupos de interés mediante una comunicación objetiva, sana y transparente, y ha ofrecido un servicio y soporte al cliente final que le ha permitido ganarse la reputación y la confianza de grandes actores del sector de la salud. Todo esto hace que hoy, BioSystems México, sea una de las empresas que más contribuye al resultado global del grupo. Así que gracias a todo el equipo de México. ¡Felicidades!

Por otro lado, BioSystems Portugal —una empresa pequeña, pero de las más maduras del grupo— que ha estado operando bajo el paraguas de Iberia hasta el año pasado, empieza una nueva etapa para ganar autonomía y mejorar tanto en gestión como en proyección. ¡Ánimos y éxitos, compañeros y compañeras!

Ambas empresas han sabido adaptarse al contexto cambiante y reinventarse para seguir creciendo, y eso es una gran fortaleza.

El año 2024 ha sido, también, el "primer año de vida" de la más joven de las empresas del grupo: **BioSystems España**. A pesar de ser la más joven, es en realidad también la que hace más tiempo que está presente en el mercado del diagnóstico clínico humano, veterinario y también del análisis agroalimentario en España. BioSystems España es la evolución de la empresa de distribución comercial de productos para la salud, que fundó el Dr. Bach hace más de 50 años, y que fue la semilla primigenia de BioSystems. En aquellos tiempos, algunos de los productos que los médicos necesitaban no se encontraban fácilmente al abasto, y el Dr. Bach decidió comenzar a desarrollarlos en un pequeño local en el barrio de Gracia (Barcelona), junto al Dr. en Química, Antonio Elduque —que después sería el DG— y, posteriormente, a fabricarlos en el barrio del Bon Pastor (distrito de Sant Andreu, Barcelona) hacia 1983.

Pero han cambiado muchas cosas desde entonces y el año 2024 fue el primer año de actividad de BioSystems España, el *spin-off* de BioSystems. Durante este año, se han puesto en orden procesos, procedimientos, se han redefinido funciones y responsabilidades del equipo y, a la vez, se ha implementado, al igual que en la empresa más grande del grupo, BioSystems Barcelona, el nuevo ERP (SAP). El 2024, ha servido para dotar de autonomía al equipo y seguir sirviendo a nuestros clientes, muchos de ellos leales desde hace más de 25 años. Hemos alcanzado una cifra de ventas de más de 6M€, situando a España como uno de los tres mercados donde más se venden los productos BioSystems, siguiendo a India y a México.

Legado, presente y futuro

En el ámbito interno, también quiero destacar un cambio significativo en la organización de nuestras actividades en Barcelona. Desde 2020, y como parte de nuestro compromiso con la mejora continua en el desarrollo de productos, empezamos a trabajar por proyectos, en equipos multidisciplinarios y transversales. Esta forma de trabajar nos permite situar al cliente en el centro y ser más eficientes en aportar soluciones confiables, robustas y de calidad para el análisis de muestras biológicas. Dicha transformación no es solo de procedimiento, también es una **transformación cultural**, y esto implica la evolución constante de todas las personas que trabajan en BioSystems, aprendiendo, adaptándose y contribuyendo al equipo.



Nueva entrada principal, sede Barcelona.

En esta línea, en 2024 hemos creado la figura del **Líder de Ámbito** (o *Field Leader*), persona que abandera, lidera, coordina y toma decisiones sobre cada uno de los ámbitos de la salud en los que operamos.

En la sede de Barcelona, también ha habido mejoras, concretamente, en el hall o **entrada principal**. Se trata de una obra especial, ya que ha sido un proyecto personal del Dr. Bach, una ilusión y un sueño que tenía desde hacía tiempo y que pudo celebrar en el año de su 90º cumpleaños. Ahora contamos, en la sede corporativa, con una entrada más alineada con lo que somos: una empresa *biotech*, global y sostenible. Una entrada que busca que, cuando nos visiten nuestros compañeros, clientes y socios comerciales, se sientan bien acogidos; una entrada que transmita nuestro legado y nuestra historia. Hemos crecido en un edificio industrial concebido en otros tiempos y para otros usos, pero nuestra decisión diaria es seguir en este entorno, adaptándonos, evolucionando y mejorando. Por eso, esta nueva entrada es también una **puerta hacia el futuro**.

Pau Vila Cases
Chief Executive Officer

Un propósito sostenible

Propósito y legado

BioSystems es una empresa familiar, fundada en 1981 en Barcelona por el Dr. Josep Bach. Actualmente, Marc Bach, la siguiente generación, lidera el proyecto empresarial que sigue con el mismo espíritu: el de construir relaciones a largo plazo con clientes, colaboradores y proveedores a través de la conversación, el debate y la escucha activa. Un espíritu que fomenta el libre flujo de ideas sin miedo a cometer errores, pues se entienden los errores como valiosas oportunidades de aprendizaje.

El propósito es contribuir a mejorar la salud y el bienestar de las personas, los animales y todos los seres vivos de nuestro planeta. Y esto lo hace posible un gran equipo humano que trabaja para diseñar, desarrollar, fabricar y comercializar soluciones analíticas biotecnológicas, ideando tanto los test (reactivos para hacer los análisis) como el instrumento-analizador para laboratorios de diagnóstico *in vitro* (IVD) así como para fines industriales. BioSystems ofrece, además, un servicio y acompañamiento continuo a los usuarios de los productos.

Trabajamos para que nuestras soluciones sean precisas, fiables y robustas para que los usuarios de nuestros productos puedan realizar su trabajo de manera satisfactoria y tomar, así, las mejores decisiones. Todo ello, enfocado a ser una herramienta clave para los médicos y veterinarios, para que puedan hacer un buen diagnóstico y trabajar en la prevención. Y también, ser un partner clave para la industria alimentaria y medioambiental, ayudando a realizar controles de seguridad y salud. Además, también disponemos de soluciones propias para el análisis de bioprocesos como la fermentación y el cultivo celular.

Nuestro lema es “**human-centred biotech**”, pues en el centro del modelo de negocio y de la filosofía de la empresa están **las personas**. Nos focalizamos en las necesidades de las personas usuarias de nuestros productos, en cuidar el bienestar de las que forman parte de BioSystems, así como en tener siempre presente que nuestra actividad tiene como finalidad última la salud global.

Nuestro propósito
es contribuir a
mejorar la salud y el
bienestar a través de
soluciones analíticas
biotecnológicas.

Estrategia empresarial

Coincidiendo con el relevo generacional de la familia propietaria, encabezado por Marc Bach, hubo un cambio de dirección. Desde el año 2019, Pau Vila Cases es el Director General de BioSystems y, junto con su equipo directivo, y Marc Bach, como consejero del grupo, trazan la estrategia empresarial.

Además, BioSystems cuenta con el liderazgo de profesionales con conocimientos diversos, experiencia, iniciativa y visión de futuro.



Pau Vila,
Dr. Josep Bach
y Marc Bach

Actualmente, contamos con una estrategia con visión a largo plazo, 2019–2030, con acciones concretas:

↗ Transformación 2019–2022

- Período marcado por una revisión del propósito (Misión y Visión) de la empresa
- Foco en desarrollo de producto y la innovación con el cliente en el centro de nuestras decisiones
- Cambios en la estructura organizacional
- Renovación y relevos en la organización
- Transformación cultural
- Transición al nuevo reglamento para productos IVD
- Evolución de la imagen de marca
- Foco en ser una empresa global

↗ Consolidación 2023–2026

- Período marcado por las inversiones estratégicas en desarrollo de negocio y nuevas empresas del grupo
- Lanzamiento de productos
- Renovación y ampliación de infraestructuras de todas las áreas y de las sedes de varias empresas del grupo
- Expansión de nuevos nichos de mercado, sectores y segmentos en los 4 ámbitos de la Salud Global
- Implementación del nuevo ERP
- Desarrollo personal y profesional de las personas del grupo con foco en valores de la empresa y liderazgo responsable
- Foco en el pilar de la Sostenibilidad (ESG) y refuerzo de nuestro propósito en mejorar la Salud Global

↗ Aceleración 2027–2030

- Dar respuesta a todas las oportunidades generadas y creadas a partir de las colaboraciones iniciadas, y de los nuevos productos desarrollados
- Afianzar alianzas estratégicas con empresas de IVD y otros ámbitos de la salud a nivel global para acceder a nuevos nichos de mercado, nuevos segmentos, clientes, sectores y oportunidades de colaboración
- Nuevas filiales alrededor del mundo
- El eje Globalidad converge con el eje Sostenibilidad
- Esta etapa debe preparar al grupo para la siguiente, reiniciándose el ciclo de la evolución continua TCA

Pilares estratégicos

Los **3 pilares estratégicos** que han marcado el rumbo del año 2024 se detallan en nuestra Política de Calidad, documento que describe la esencia de la compañía y la síntesis de nuestra razón de ser. Los pilares son los siguientes:

I+D²+i/a+Q+UX

Centrar la actividad en la **investigación**, el **diseño** y el **desarrollo** propios, con una clara vocación por la **innovación** y la **agilidad**, con el objetivo de proporcionar una experiencia de usuario satisfactoria a través de nuestros productos y servicios de **calidad**.

Nuestra contribución:

- Diseño de un sistema completo
- Tener el control de toda la cadena de valor: abastecimiento de primeras materias y desarrollo de propias cuando no las encontramos en el mercado, el diseño, la producción y la distribución
- La conversación con el cliente como base para el diseño, con el objetivo de superar sus expectativas
- Tener un equipo de personas especializado y multifuncional para resolver las necesidades de los clientes

Globalidad

Impulso de la comunicación nodal de todas las personas de BioSystems con todos los grupos de interés, y explorando la colaboración y la sinergia entre todas ellas.

Nuestra contribución:

- Seguir creciendo y reforzando las relaciones con nuestros partners
- Reforzar nuestra presencia a nivel internacional
- Trabajar globalmente como un solo equipo, impulsando el talento local
- Dar un buen servicio de acompañamiento técnico en cualquier parte del mundo

Sostenibilidad

Crear un proyecto duradero y estable que permita operar de manera eficiente y efectiva generando valor para generaciones presentes y futuras.

Nuestra contribución:

- Voluntad de reinvertir los beneficios en la sostenibilidad del negocio
- Medir, hacer seguimiento e implementar medidas para reducir nuestro impacto en el medioambiente
- Mantener espacios seguros y agradables que faciliten la innovación y el trabajo en equipo
- Colaboración con nuestra comunidad cercana
- Implementar medidas para respetar el cumplimiento normativo
- Explicar nuestro proyecto de forma transparente

Desarrollo de nuevos productos



El 2024, también destaca por el lanzamiento de nuevos productos en los que tenemos grandes esperanzas depositadas. Uno de ellos es la plataforma de inmunofluorescencia, conformada por el microscopio automático **BioSystems MIRA** y **ARA**, el software de gestión de muestras, reactivos y resultados, para laboratorios de diagnóstico autoinmune. Este nuevo producto-sistema, ha visto sus primeras instalaciones en Hospitales de España, Turquía y Chile.

En paralelo al lanzamiento de esta nueva plataforma, hemos trabajado en la mejora de las prestaciones y la calidad tanto de los productos como de las instalaciones y los espacios de trabajo. En cuanto a los productos, se han mejorado las células tumorales humanas del tipo HEP-2 para el cribado de anticuerpos antinucleares (**ANA-HEP-2**) y de **ANCA**, fabricados a partir de neutrófilos humanos para la detección de anticuerpos citoplasmáticos antineutrófilos. En lo que respecta a las instalaciones, hemos culminado la mejora de las áreas productivas de células y tejidos, un proyecto iniciado en 2022, ubicado en la 5ª planta del edificio de Costa Brava, en Barcelona.

El enorme esfuerzo del equipo de Autoinmunidad, junto con el apoyo de otras áreas y departamentos de la empresa, así como la inversión en nuevos equipamientos y maquinaria de producción, han sido clave en este proceso. A ello se suma la apuesta por duplicar tanto el equipo de producción como la productividad en la preparación de *portas* de todos los productos de la línea —tanto en cultivo celular como en corte de tejidos—, y el riguroso control lote a lote de cada uno de estos productos. Todo ello ha supuesto un gran reto, en circunstancias de crecimiento de las ventas de la línea y ante las cada vez mayores exigencias de clientes y de los acuerdos con importantes *partners* industriales con los que colaboramos.

Ahora estamos mucho mejor preparados para afrontar el futuro, animados y confiados en nuestra capacidad para ofrecer un mejor servicio de producto. Aspiramos a seguir compitiendo con los mejores a nivel internacional y ser reconocidos como fabricantes de productos para el cribado de enfermedades autoinmunes de la más alta calidad, de forma constante y sostenible.

Generación de valor sostenible

En BioSystems, integramos de manera equilibrada el desarrollo de las personas y la comunidad que nos rodea, la protección del medio ambiente, el desarrollo económico y las buenas prácticas empresariales en todas nuestras actividades, satisfaciendo las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras.

De este modo, trabajamos la **sostenibilidad** para conseguir:

- Conocer y minimizar nuestro impacto
- Tomar decisiones de manera consciente
- Extender la sostenibilidad a toda la cadena de valor

Todo ello, lo hacemos focalizándonos en 3 ejes: **gestión empresarial, medioambiente e instalaciones y personas y comunidad.**

Además, apoyamos los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y nos sumamos al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Los ODS representan un marco de acción común para conseguir poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas de las personas en todo el mundo. Este marco común se compone de 17 objetivos que aprobaron en 2015 los Estados Miembros de las Naciones Unidas. Siendo conscientes de la importancia que tienen todos y cada uno de ellos, hemos querido centrar nuestros esfuerzos en aquellos en los que podemos tener un mayor impacto:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

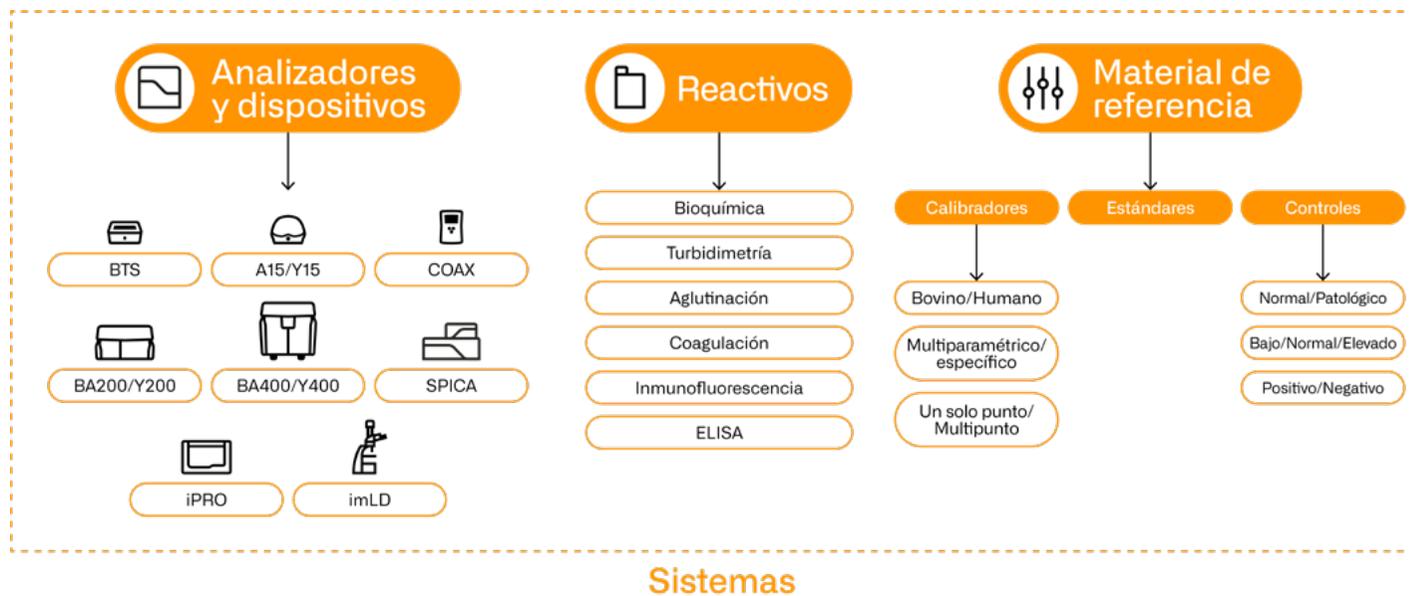


Soluciones analíticas biotecnológicas

Nuestra actividad

Nuestras **soluciones analíticas** están —en su gran mayoría— diseñadas, desarrolladas y producidas por BioSystems, en las dos plantas de producción propias (España e India):

- Fabricamos los **instrumentos**: los fotómetros, los analizadores clínicos, los analizadores industriales y los dispositivos de preparación y procesamiento de muestras para su análisis.
- Fabricamos los **reactivos**: componentes que contienen los principios activos (enzimas, antígenos, anticuerpos, etc.) que reaccionan —si los hay— con ciertos analitos específicos en las muestras.
- Desarrollamos los **materiales de referencia**: que permiten la calibración de los sistemas analíticos y la cuantificación de los analitos en las muestras.
- También diseñamos los sistemas de gestión del manejo de los analizadores y de la información generada, y la comunicación con los sistemas de gestión de laboratorio correspondientes.



Nuestra presencia en el campo de la biotecnología

Nuestras soluciones están al servicio del diagnóstico *in vitro* (IVD) para análisis clínico en humanos y animales y, además, análisis industriales para alimentos y bebidas, así como análisis medioambientales. También disponemos de soluciones de análisis para la monitorización de bioprocesos.

Entendemos la salud como un concepto amplio, es decir, consideramos que existe una salud global, más conocida bajo el concepto anglosajón **One Health**. Pues la salud humana está estrechamente vinculada a la salud animal, así como a la salud alimentaria y a la medioambiental.

Más de la mitad de las enfermedades humanas transmisibles son zoonóticas —es decir, se transmiten a las personas desde los animales— o lo fueron en su origen, y hasta el 70% de los patógenos emergentes son de origen animal. La crisis climática está aumentando y acelerando esta vía, y son cada vez más las enfermedades que se transmiten de animales a humanos y mayor la aparición de enfermedades hasta ahora consideradas tropicales en regiones no tropicales.

Por otro lado, los alimentos que ingerimos tienen un impacto directo en la salud de las personas y de los animales. Y el agua que utilizamos, su disponibilidad, o más bien escasez, y su calidad o la del suelo donde cultivamos los alimentos y alimentamos los animales, y con el que convivimos todos también tienen un claro impacto en la salud.

Ofrecemos **soluciones** para:

Análisis clínico

Humano



El análisis clínico de los parámetros bioquímicos más habituales en los laboratorios de diagnóstico y test especiales de perfiles menos rutinarios; análisis para el diagnóstico de enfermedades autoinmunes; enfermedades infecciosas.

Animal



Perfiles bioquímicos y enfermedades infecciosas con: animales de compañía, ganadería y competición.

Análisis industrial

Alimentos y bebidas



Enología: producción y calidad del vino y de todo tipo de bebidas fermentadas; Pescado: índices de frescura y/o conservación; Alérgenos: presencia en alimentos; Zumos de frutas y verduras: concentrados y zumos; Cereales.

Medioambiental



Analitos presentes en agua y suelo.

Bioprocesos



Monitorización de bioprocesos mediante el control y seguimiento de los parámetros metabólicos clave en cultivos de bacterias, levaduras y células animales.

Innovación y calidad en toda la cadena de valor

Cadena de valor completa

Trabajamos toda la cadena de valor. Nos gusta comenzar el proceso escuchando a los técnicos de laboratorio. A menudo, de esta conversación surge la oportunidad de cubrir alguna necesidad o de mejorar su experiencia como personas usuarias de nuestros productos con alguna nueva solución.

A partir de ahí, investigamos con la vocación de cubrir las necesidades analíticas del sector, desarrollamos una solución al más alto nivel, la producimos y la comercializamos —o bien directamente o bien a través de una gran red global de distribuidores—. Y, en todo el proceso y tras la venta, acompañamos a las personas usuarias de nuestras soluciones. Seguimos escuchando y miramos cómo podemos ayudar, mejorar y contribuir a ofrecer soluciones más robustas y mejor adaptadas a las expectativas de los usuarios. Para que su experiencia con BioSystems sea la mejor posible.



Medlab.
Dubái, Emiratos
Árabes Unidos.

Proyectos 2024

En 2024 hemos seguido trabajando para mejorar la experiencia de nuestros usuarios a través de distintos proyectos. Éstos se clasifican por ámbitos y especialidades:

Ámbito	Especialidad/sector	Título del proyecto	Descripción
SALUD HUMANA	Autoinmunidad	MIRA (Microscopio automático)	Diseño y desarrollo de un microscopio automático de análisis para inmunofluorescencia
	Bioquímica	European IVD regulation	Adaptación de los test de <i>Human Health</i> para el cumplimiento del reglamento europeo de diagnóstico <i>in vitro</i>
		HbA1C	Diseño y desarrollo de un nuevo test inmunoturbidimétrico para la medición de hemoglobina A1C
		SW interface platform	Diseño y desarrollo de una plataforma de software de gestión de la información del laboratorio de análisis
		Analytes in Stool	Desarrollo de un sistema de análisis en heces de sangre oculta, calprotectina, elastasa, transferrina y <i>Helicobacter pylori</i>
SALUD ALIMENTARIA	Alérgenos	Gluten	Diseño y desarrollo de un test inmunoturbidimétrico para la determinación de gluten en alimentos
		Allergens in milk and egg	Diseño y desarrollo de tests inmunoturbidimétricos para la determinación de ovoalbúmina, beta-lactoglobulina y caseína en alimentos
	Enología	SPICA	Mejoras en el analizador SPICA
SALUD ANIMAL	Infeciosas	Zoonosis (ZoonDx)	Tests de ELISA e IFA para salud humana y animal: <i>Leishmania</i> , <i>Rickettsia</i> , <i>Babesia</i>
SALUD GLOBAL	Analizador	Enhancing the BA	Mejoras en los analizadores BA: software, sistema óptico y contaminaciones
	Software	New Software Ax5	Rediseño de software de A15/A25

Colaboraciones

Para llevar a cabo nuestras actividades de I+D+i, hemos construido una red de colaboraciones, destinada a ayudar en las diferentes fases del proceso de Diseño de Producto:

- Network de centros tecnológicos:
 - LEITAT, centro tecnológico (www.leitat.org)
 - Institut Català de Nanotecnologia (www.icn2.cat)
 - Planta Pilot de Fermentació de la UAB (www.uab.cat/ca/enginyeria-quimica/planta-pilot-fermentacio)
 - Plataforma de Producció de Proteïnes de la UAB (www.ibb.uab.cat)
 - Joint Research Centre, Reference Materials (European Commission)
 - CPC Biotech (Italia)
- Network universidades:
 - Universitat Autònoma de Barcelona (España)
 - Universitat de Barcelona (España)
 - Universitat Politècnica de Catalunya (España)
 - Universidad de Cantabria (España)
 - Universidad de Murcia (España)
 - Hospital Universitario Marqués de Valcedilla (España)
 - Institut des Sciences de la Vigne et du Vin (ISVV) de l'université de Bordeaux (Francia)
 - Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
 - Jiangnan University (China)
 - East China University of Science and Technology (China)
 - Pontificia Universidad Católica de Chile
 - Universidad Diego Portales (Chile)
 - California Polytechnic State University (Cal Poly SLO), College of Agriculture, Food and Environmental Sciences (EE.UU.)
- The Australian Wine Research Institute (Australia)
- Universidad de Guadalajara (México)
- Universidad Autónoma de la Baja California (México)
- Universidad Austral de Chile
- Universidad de Maltepe (Turquía)
- Facultad de Medicina-Saint Luke Hospital (Filipinas)
- Universidad Busan Nat'l (Corea)
- UC Davis University (USA)
- Cornell University (USA)
- Network validación:
 - CATLAB (www.catlab.cat/es), Barcelona
 - Reference Laboratories (www.reference-laboratory.es), Barcelona
- Network consultores clínicos
 - Expertos en bioquímica clínica. Universidad Diego Portales (Chile)
 - Expertos en Autoinmunidad. Laboratorio Rossi (Argentina)
- Network empresas:
 - Château Latour-Martillac (Francia)
 - Tentamus CheLab GmbH (Alemania)
 - Idneo Technologies, Barcelona

Gestión de la calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad de BioSystems proporciona el marco necesario para establecer y mantener altos estándares de calidad en todos nuestros procesos, en especial los directamente involucrados en el diseño, desarrollo, fabricación, comercialización, revisión y seguimiento del producto comercializado. Todo ello con un objetivo claro: potenciar la mejora continua para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Para ello, contamos con distintas políticas y procedimientos, además de la identificación de riesgos, oportunidades, acciones de mitigación y áreas de mejora. Este sistema se revisa periódicamente, tanto interna como externamente, llevando a cabo procesos de auditoría.

Retirada de productos y sistema de vigilancia de la salud

Nuestros productos tienen un impacto sobre la salud y el bienestar. Por ello, disponemos de registros de trazabilidad y de procedimientos de retirada de producto y notificación a autoridades sanitarias y a los profesionales de la salud. Estos, involucran tanto a BioSystems como a distribuidores, para garantizar una eficiente retirada y reposición de productos en caso de que detectemos que, no funcionan adecuadamente. Además, disponemos de un centro de atención al cliente para avisar de cualquier incidencia del mercado que pueda comprometer la seguridad en el uso.

Contamos con un Responsable Técnico de Dispositivos Médicos bajo su licencia para operar y una Persona Responsable de Cumplimiento Normativo (PRRC), según lo que exige el Reglamento (UE) 2017/746 sobre Dispositivos Médicos de Diagnóstico *In Vitro*, para que se garantice la seguridad de los pacientes y usuarios de dispositivos médicos IVD.

Comunicación al usuario de características del producto y de su manejo

BioSystems proporciona, para todos sus productos, etiquetas, instrucciones de uso (IFU) y hojas de seguridad (Safety Data Sheets, SDS), que cumplen las regulaciones europeas en materia de etiquetado y protección del usuario en el manejo de los productos bajo los Reglamentos REACH y CLP, además de los estándares para la información de producto (ISO 15223 e ISO 18113).

Cualquier limitación o contraindicación también queda indicada en las instrucciones de uso, junto con cualquier acción de mitigación de riesgos, como indica la norma ISO 14971 sobre la gestión de riesgos de dispositivos médicos.

Nuestros clientes disponen de una herramienta para la difusión digital de toda la documentación asociada a producto. Se puede acceder a esta herramienta, llamada eINFO, a través de la página web de BioSystems o a través de los códigos QR indicados en los kits.

El material promocional, informativo o de comunicación es revisado por las partes involucradas, con la aprobación final de Garantía de Calidad para asegurar que la información incluida es veraz y coincide con las características reales del producto indicadas en sus instrucciones de uso.



Plataforma eINFO



Certificaciones y Licencias Externas

Contamos con las siguientes certificaciones y licencias para el diseño, fabricación, comercialización y seguimiento postventa de nuestros productos. Estas certificaciones o licencias son otorgadas por Organismos Notificados, Organismos de Certificación y Autoridades Competentes.

- ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad.
- ISO 13485: Productos sanitarios, Sistemas de Gestión de Calidad.
- ISO/IEC 17043:2010: Proveedor de Intercomparación (Prevecal).
- Licencia Previa de Operación de dispositivos médicos.
- Licencia para la fabricación e importación de productos de salud animal.

Durante el 2024, realizamos y superamos satisfactoriamente auditorías externas para la certificación de nuestros productos en relación con el Reglamento (UE) 2017/746 sobre Dispositivos Médicos de Diagnóstico *In Vitro* y realizamos una auditoría de seguimiento que también superamos satisfactoriamente.

En 2024, además, trabajamos activamente con el Organismo Notificado en la revisión de la documentación técnica y certificación de nuestros productos de diagnóstico *in vitro* según el Reglamento (UE) 2017/746 sobre Dispositivos Médicos de diagnóstico *in vitro*.

Este nuevo reglamento eleva los niveles de rigurosidad y exigencia en calidad y seguridad para los usuarios, acercándose a los estándares exigidos a la industria farmacéutica.

Unidad de Metrology,
Quality Control

Desempeño medioambiental responsable

BioSystems está presente, directamente, en 17 países repartidos en cuatro continentes. El tamaño y la estructura de cada centro de trabajo son muy diversos, pasando de centros como el de Barcelona, la sede principal, donde se llevan a cabo actividades en toda la cadena de valor —con más de 21.000 m²— a sedes más pequeñas con actividad comercial y soporte a cliente en centros de poco menos de 100 m².

En todos los centros buscamos realizar un uso eficiente y sostenible de los recursos, además de llevar a cabo una adecuada gestión de residuos para preservar el medioambiente y paliar los efectos del cambio climático. Por ello, realizamos seguimiento de los aspectos principales que configuran nuestro impacto ambiental: el consumo energético, la gestión del agua y la generación de residuos.

En el año 2024, creamos el **departamento de Sostenibilidad**. Este se encarga de promover y coordinar iniciativas para disminuir nuestro impacto, tanto desde el punto de vista ambiental, como social y de gobernanza.

A lo largo del año se han implementado estructuras para mejorar el seguimiento de aspectos ambientales, incluyendo trabajos para obtener la certificación **ISO 14001**. Por otro lado, implementamos también un sistema de gestión de residuos que permite la reutilización de contenedores evitando su incineración, mejoramos la planta de energía fotovoltaica de Barcelona, realizamos una auditoría energética e iniciamos el cálculo de la huella de carbono de acuerdo con la ISO 14064-1.



Medidas para paliar los efectos del cambio climático

Medimos nuestro impacto ambiental mediante el cálculo de la huella de carbono, lo que nos permite implementar medidas orientadas a reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

En 2024 realizamos el cálculo de la huella de carbono de la actividad de BioSystems Barcelona, conforme a la norma ISO 14064-1. Establecimos el año 2023 como año base, obteniendo los siguientes resultados:

Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4	Categoría 5
Emisiones directas de GEI derivadas de combustión estacionaria y combustión móvil	Emisiones indirectas de GEI por energía importada	Emisiones indirectas de GEI por transporte derivadas: desplazamientos <i>in itinere</i> , viajes de negocio, transporte de mercancías	Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	Emisiones indirectas de GEI asociadas con el uso de productos de la organización
30	1	23.820	3.568	9.664
37.082 tCO₂eq				

Nuestros procesos productivos son principalmente dependientes de la energía eléctrica. Por ello, nuestra apuesta por energías renovables hace que el peso de las Categorías 1 y 2 sea muy bajo.

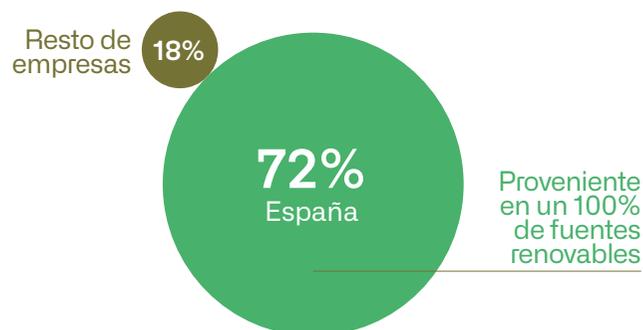
En cuanto a la cadena de suministro, alrededor del 50% de los proveedores de BioSystems Barcelona, nuestro principal centro productivo, están a menos de 300 km.

Uso eficiente de recursos: Consumo energético

Consumo energético por empresa (Kwh)

Chile	36.717
China	5.681
España	2.361.570
India	590.077
Francia	-
Italia	-
Corea	49.537
México	74.264
Filipinas	71.363
Portugal	5.523
Romania	28.047
Tailandia	23.325
Turquía	32.300
Total global	3.278.404

Consumo energético global v/s España



La falta de datos de consumo energético en algunos países se debe a que no disponemos de centros propios, trabajando nuestros equipos en centros de trabajo compartido o en remoto.

La mayor parte del consumo energético está destinado a los equipos de clima y de refrigeración en neveras y congeladores.

El 72% del consumo energético total global se realiza en nuestra sede de Barcelona y es **energía 100% renovable**, con certificado de procedencia.

Además, el 8% del consumo energético lo generamos nosotros mismos, gracias a nuestra planta de energía fotovoltaica.

La intensidad energética basada en ingresos se ve empeorada este 2024 debido a que ha aumentado el consumo energético, pero hemos mantenido ingresos.

Energía autogenerada en España en 2023 y 2024

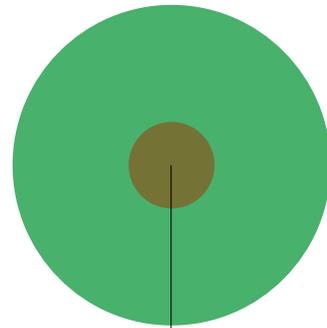


Uso eficiente de recursos: Consumo de agua

Consumo de agua por empresa (L)

Chile	438.000
China	1.200
España	5.331.000
India	3.138.000
Francia	-
Italia	-
Corea	47.000
México	312.000
Filipinas	657.000
Portugal	7.230
Romania	170.000
Tailandia	-
Turquía	42.000
Total global	10.101.430

Consumo de agua en España en 2024



27%
es consumida
en procesos
productivos
o auxiliares

El agua es un recurso esencial en la producción de la mayor parte de nuestros productos. Estimamos que aproximadamente el 27% del consumo total de agua en BioSystems se debe a procesos productivos o auxiliares a la producción. Esto es posible gracias a la implementación de distintos circuitos de circularización del agua, que nos permiten optimizar su uso. El resto del consumo se destina a uso sanitario.



Reagents Production, sede Barcelona.

Economía circular y gestión de residuos

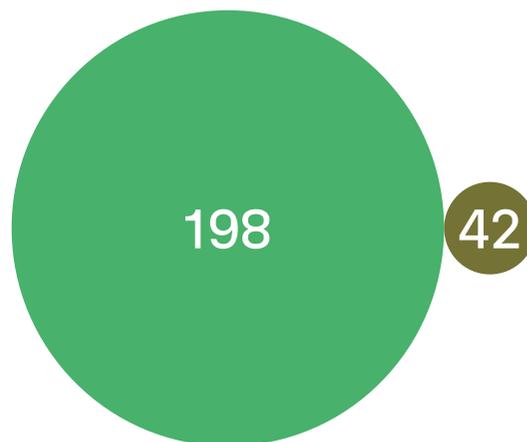
El 40% del total de los residuos generados en 2024 fueron los lodos de la depuradora. Este año, algunos de ellos se categorizaron como peligrosos, motivo por el que ha aumentado el volumen de estos residuos. A lo largo de 2024, hemos iniciado medidas para disminuir la cantidad de residuo peligroso generado.

Todos los residuos peligrosos generados son debidamente inactivados y/o neutralizados conforme a la normativa vigente, antes de su recogida por gestores autorizados.

La reducción en la cantidad de residuos no peligrosos se debe a los esfuerzos por mejorar en la eficiencia de uso de los productos destinados a la producción.

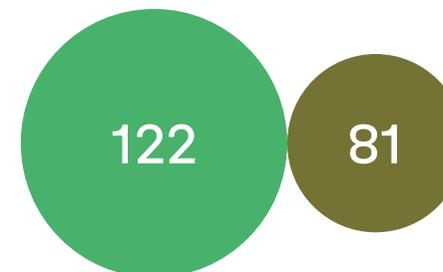
Durante el 2024 realizamos acciones de economía circular a través de la valorización directa del 44% de los residuos generados, como reciclaje o compostaje.

Residuos en 2023 (t)



198 toneladas de residuos no peligrosos,
42 de residuos peligrosos

Residuos en 2024 (t)



122 toneladas de residuos no peligrosos,
81 de residuos peligrosos

Toneladas de residuos según destino



Impacto positivo en las personas



Visita del equipo de BioSystems Korea.

Cultura corporativa

La cultura corporativa de BioSystems es una de las principales ventajas competitivas de la empresa y el eje vertebrador para conseguir que la actividad sea sostenible a largo plazo.

La cultura está basada en el respeto, la confianza y en la responsabilidad individual. Creemos que, si las personas pueden organizar su tiempo, conciliar su vida personal y desarrollarse como profesionales y como personas a lo largo de su trayecto en la compañía, podrán hacer una mejor aportación al proyecto. Al sentirse comprometidas con el propósito y compartir la cultura, los valores y la estrategia, trabajarán con más eficiencia y mejor eficacia. Esto redundará en mejores productos, servicios y soluciones, y todo ello en una mayor satisfacción de nuestros clientes y todos los socios de negocio.

Por ello, promovemos políticas acordes a esta visión cultural, aplicándolas siempre que es posible, dependiendo de la naturaleza de cada centro de trabajo y de la legislación vigente del país en donde operamos.

Gestión del tiempo

Desde el año 2020, disponemos de un horario flexible de entrada y salida, de 06:30 a 22:00 h (con excepción de los turnos que podrán iniciar a las 6:00 y finalizar a las 22:00 h), adaptado a cada equipo, persona y proceso.

La flexibilidad de entrada y salida permite una mejor conciliación de las personas con su vida personal y potencia los valores de confianza y de responsabilidad individual.

A finales de 2024 realizamos el lanzamiento de Sesame, herramienta de gestión del tiempo que ayuda a las personas de BioSystems en Barcelona a coordinarse con los distintos equipos.

Calendario en blanco

Ponemos a disposición de las personas trabajadoras un calendario blanco en el que gestionan sus días de libre disposición en consenso con su equipo de trabajo y atendiendo al cómputo de horas marcadas por convenio.

El calendario blanco se basa en la libertad, la confianza, la responsabilidad y el liderazgo, buscando la fórmula que maximice la eficiencia de los procesos para impactar en el resultado y que permita un marco de amplia conciliación personal.

Teletrabajo

Tenemos a disposición de las personas las infraestructuras y recursos necesarios para facilitar que el teletrabajo sea una opción factible, siempre que las necesidades del proceso lo permitan y con el acuerdo del equipo.

Se conservan todos los espacios de trabajo para que sea decisión de los equipos y de cada persona elegir cuál es la opción más eficiente: trabajar de manera presencial o a distancia.

Feedback

Practicamos el **feedback** de manera continua en los equipos y potenciamos el pensamiento crítico constructivo, la iniciativa y el trabajo en equipo.

Durante el 2024 hemos pautado un programa de **feedback** de 3 meses de duración para asegurar que todas las personas cuentan con las herramientas necesarias para ponerlo en práctica. También lo hemos incluido de manera natural, a través de conversaciones o de formularios online, en más actividades para reforzar el hábito y conseguir, así, una mejora continua.



Encuesta de clima

Para BioSystems, la cultura corporativa es uno de los principales motores de un buen desempeño, bienestar y satisfacción de las personas que forman parte del proyecto.

En 2023, por primera vez implementamos una encuesta de clima en España, y durante el 2024, hemos podido realizarla dos veces; una en México y otra en Tailandia, obteniendo una puntuación por encima del 7,5 en ambas.

Estos resultados representan un interesante punto de partida para una mejora continua. Seguiremos trabajando en proporcionar herramientas a los coordinadores de equipos para seguir propiciando el desarrollo personal y profesional de las personas.

Formación

En septiembre de 2024 lanzamos **LMS mySpace**, una plataforma de formación en línea dirigida al equipo de BioSystems Barcelona. Desde su implementación, se ha observado una clara mejora en la calidad de la formación recibida por parte de las personas. Durante 2025, continuaremos utilizándola para aprovechar al máximo todo su potencial.

Programa **Mentoring**: se asigna un mentor a cada nueva incorporación, para que le acompañe a conocer, convivir y crecer dentro de la cultura BioSystems. Todo ello más allá de su área, proceso o puesto de trabajo, y fomentando la comunicación y la diversidad como fuente de enriquecimiento, sin barreras verticales ni horizontales, porque creemos en la aportación de valor de todas y cada una de las personas.

En 2024 hemos realizado una formación de mentores, para acompañar a las personas que acompañan a las nuevas incorporaciones.

Creemos en el **acompañamiento de personas y equipos** para promover su desarrollo y crecimiento, tanto profesional como personal. De este modo, velamos porque cada persona pueda enfocarse en su mayor potencial y mejorar cada día.

Trabajamos tanto el *Self-leading*, acompañar al desarrollo de la persona para mejorar su auto-conocimiento, como el *Team-leading*, acompañar al desarrollo de equipos y personas que coordinan a otras personas, para mejorar el resultado del equipo.

En este sentido, en 2024 hemos puesto en marcha diversas actividades:

Self-leading:

- 3 talleres de liderazgo durante el 2024 a nivel global (Chile y Barcelona)
- 2 talleres de comunicación asertiva y gestión de conflictos en BioSystems Barcelona
- 1 taller de liderazgo inclusivo en BioSystems Barcelona

Team-leading:

- 15 *team buildings* organizados con distintos equipos

Consideramos fundamental para crear esta cultura de la comunicación la disposición de espacios de encuentro, tanto formales como informales, y la renovación sistemática de los espacios de trabajo.

En 2024, renovamos nuestras instalaciones de Barcelona, incluyendo la reforma de la planta de fabricación de la línea de autoinmunidad, la mejora de los espacios del equipo de I+D —ahora con un entorno que facilita la colaboración entre equipos multidisciplinares y la innovación—, y la inauguración de un nuevo hall. Todo esto, mientras llevamos a cabo las tareas de mantenimiento y mejora necesarias para garantizar que nuestras instalaciones sean seguras y sostenibles.



Equipo de
BioSystems Chile

Contribución a la comunidad

Mantenemos el compromiso de contribuir en la creación de una sociedad más justa, más equitativa y en la que todo el mundo tenga acceso a las mismas oportunidades. Para ello, tenemos 3 ejes de actuación que nos permiten centrar nuestros recursos destinados a la cooperación en:

- La mejora de la salud
- Impacto positivo en las comunidades próximas a nuestros centros de trabajo
- Compartir conocimiento

Durante el 2024, las principales colaboraciones han sido las siguientes:

Fundación Vicente Ferrer

Fundación centrada en la infancia y las familias más vulnerables de la India. Desde BioSystems, damos soporte colaborando con los laboratorios de sus hospitales en India. Además, cada año hacemos una donación de parte de los recursos generados por BioSystems India.

Laia Foundation

Desde el año 2018, colaboramos anualmente con Laia Foundation, una organización que contribuye al desarrollo social y económico de comunidades en riesgo de exclusión del sur de la India.

Fundació CEL

Entidad del barrio del Bon Pastor de Barcelona que acompaña a niños, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad. BioSystems realiza una aportación económica para que los niños del barrio puedan disfrutar de colonias de verano, además de colaborar en iniciativas más participativas, como las visitas de jóvenes a nuestras instalaciones.

Durante el 2024, BioSystems también colaboró con la entidad a través de Blanquerna (Universidad Ramon Llull), ofreciendo formación que impulse la inserción laboral y, con ello, acceder a mayores oportunidades de financiación y apoyo.

Banc de Sang i Teixits

Se trata de una empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña, España, cuyo cometido es garantizar el abastecimiento y el buen uso de sangre y tejidos en Cataluña, siendo el centro de referencia en inmunología diagnóstica y de desarrollo de terapias avanzadas. BioSystems Barcelona y Montcada realizan una campaña interna de donación de sangre.

Fundación Eurofirms

Donaciones destinadas a la formación e incorporación de mujeres con discapacidad para su inserción al mundo laboral. En 2024, también se han impartido formaciones en liderazgo inclusivo.

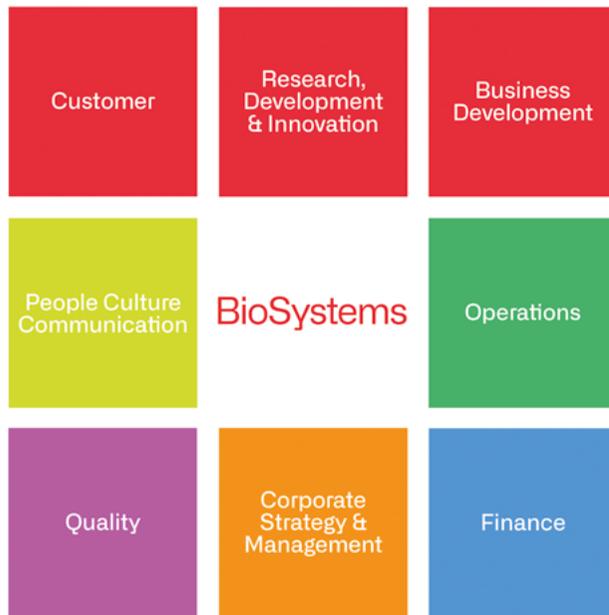
Obra Social Sant Joan de Déu

En 2024 iniciamos una colaboración para apoyar programas de acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad, así como proyectos de investigación biomédica y cooperación internacional.

Por otro lado, durante el mismo año se han realizado donaciones de alimentos y mobiliario a diversas entidades locales. Además, se ha hecho una donación a la **Protectora de Animales de Sabadell**, en Barcelona, en apoyo al cuidado y bienestar animal.

Gobernanza sostenible y transparencia

¿Cómo nos organizamos?



Áreas funcionales de BioSystems Barcelona

La visión estratégica a medio y largo plazo es definida por el director general (*CEO*) junto con la propiedad, y siempre con el respaldo del equipo directivo. Este equipo está compuesto por ocho personas, responsables de las distintas áreas funcionales (*chiefs*), quienes, con un enfoque crítico y colaborativo, contribuyen tanto a la definición como a la implementación de la estrategia establecida.

Las áreas funcionales procuran su mejor desempeño y colaboración para trabajar a través de procesos y proyectos.

- El trabajo basado en **procesos** nos ayuda a identificar todo lo que hacemos en BioSystems para aportar valor al cliente, vinculando a todas las personas y actividades de todo el proceso. Esta forma de trabajar permite conocer la aportación de valor de cada parte del proceso para un fin común y promueve la comunicación entre las personas de la organización y facilita el trabajo en equipo.
- Los **proyectos** nos ayudan a poner foco, a tener fechas claras de finalización y, por lo tanto, a obtener mejores resultados.



Cada uno de nuestros procesos de negocio tiene identificado a un responsable que tiene el conocimiento del proceso desde el principio hasta el fin. Los responsables de proceso o *process owners*, en colaboración con el resto de las personas, se encargan de identificar riesgos y oportunidades que puedan dificultar o potenciar la consecución de los objetivos de proceso.

Los riesgos y oportunidades se ven influenciados tanto por la propia actividad como por la situación y los cambios del entorno. Por ello, periódicamente, el equipo de Gestión y Estrategia (equipo directivo) realiza un análisis del contexto y de las expectativas de los grupos de interés.

Del análisis realizado por los *Process Owners* y el equipo de Gestión y Estrategia se obtiene una visión estructurada de los riesgos y oportunidades, así como de las medidas de mitigación necesarias, que se implementan de forma rutinaria o puntual. Seguidamente, se definen mejoras en los procesos y, siempre en línea con nuestro robusto sistema de calidad, se realiza un seguimiento continuo de los objetivos, los proyectos y la implementación de dichas mejoras, cerrando así el ciclo de mejora.

La unidad de Business Process Management se encarga de coordinar todas estas acciones, además de proponer acciones que ayuden a mejorar la eficiencia de los procesos.

Una de las acciones de mejora con más impacto este 2024 ha sido el proyecto para implementar SAP S4Hana en todos los centros del grupo. Este cambio nos permite disponer de un único punto de referencia para obtener el análisis y visión detallada de la mayor parte de nuestros procesos. También nos hace más eficientes y dar mejor servicio a nuestros clientes.

Este proyecto transversal nos ha obligado a mejorar la comunicación y organización entre las distintas áreas y procesos para replantearnos cómo trabajaremos los próximos años.

Estándares éticos y legales

Somos conscientes de la responsabilidad que, como empresa, tenemos frente a nuestros grupos de interés, la sociedad y nuestro entorno. En un entorno cambiante y exigente en el que nos relacionamos con personas muy diversas, pueden surgir conflictos y dudas sobre la mejor manera de afrontar una situación.

Por ello, y siempre con el objetivo de ofrecer confianza y seguridad a todos los grupos de interés, en BioSystems disponemos de un modelo de cumplimiento en el que mostramos un claro compromiso con el respeto de los derechos humanos y la legalidad vigente, destacando la lucha contra la corrupción y el soborno, en línea con lo que se describe en los objetivos de desarrollo sostenible. En este sentido, no hemos identificado ningún incidente relacionado con corrupción o soborno en ninguna de nuestras actividades a lo largo de 2024.

Además, nuestros equipos se encargan de revisar periódicamente nuestras obligaciones legales y poner las medidas necesarias para que podamos cumplirlas, apoyándose en asesores externos cuando es necesario.

Las medidas impuestas pretenden, principalmente, prevenir y detectar posibles incumplimientos normativos con el objetivo de reaccionar adecuadamente en el caso en que se encuentren. Por ello, nuestras políticas y procedimientos prevén la imposición de sanciones laborales en caso de que se detecten desviaciones de cumplimiento.

Entre las medidas llevadas a cabo, destacan la formación y concienciación a todas las personas sobre las obligaciones de cumplimiento y la existencia de un Canal de Alertas que permite la comunicación de manera anónima y confidencial de cualquier situación por parte de todos los grupos de interés. Además, todas las personas de BioSystems tienen disponibles canales de comunicación y consulta a los responsables de cumplimiento mediante los que pueden trasladar sus dudas o preocupaciones sobre potenciales situaciones de conflicto con los compromisos adquiridos.

Todos estos aspectos se encuentran detallados en el **Código de Conducta** disponible en nuestra página web.



En 2024 extendimos el alcance del Modelo de Compliance a las empresas de México, Italia, Francia y Portugal. Para ello, se realizaron análisis de riesgos en cada uno de estos países y se desarrollaron las políticas y procedimientos necesarios para mitigarlos.

Conclusiones y compromisos futuros

Al redactar estas últimas líneas del Informe de Sostenibilidad 2024, ya hemos superado el primer trimestre de 2025. Hoy, después de un final de año 2024 muy difícil, en el que sufrimos un servicio de producto desde Barcelona insuficiente para cubrir adecuadamente las necesidades de nuestros mercados y clientes, veo el futuro con ilusión y confianza, tanta o más que en cualquier otro momento. Y quiero compartirlo, porque, en definitiva, lo que hace que el esfuerzo valga la pena y nos impulsa a seguir adelante es el **propósito común** que, recordémoslo, no es otro que contribuir —desde BioSystems— a mejorar este mundo, con nuestra aportación a la **Salud Global: humana, animal, alimentaria y medioambiental**. Todo ello, con una manera de hacer propia —la nuestra, la de todas las personas que formamos parte de BioSystems—, que nos hace sentir orgullosos de nuestro trabajo diario.

¿Y por qué digo que veo el futuro con ilusión?

Porque, **desde nuestra sede de Barcelona, hemos hecho importantes esfuerzos** —tanto a nivel empresarial como personal— **para renovarnos, crecer y contribuir al crecimiento de los equipos en los demás países**. Barcelona es nuestro principal centro de fabricación y proveedor a nivel global.

Durante este periodo, hemos trabajado intensamente para **renovar nuestras estructuras** —como la implementación de un nuevo sistema ERP—, en la modernización de nuestras **infraestructuras** de producción y desarrollo de producto, y los **productos** (prácticamente todos) de todos los ámbitos.

También hemos avanzado en la **gestión de proyectos** y del trabajo en equipo; en la **certificación** de productos para diagnóstico *in vitro* (IVD), en la adaptación a nuevas regulaciones —cada vez más numerosas y exigentes— y en la superación de auditorías con éxito.

Hemos puesto foco en optimizar los **procesos** y la gestión por procesos (y los riesgos y acciones de mitigación) y en incrementar la seguridad y la prevención de accidentes laborales para mejorar el **bienestar de las personas**.

También hemos promovido la inclusión y la no discriminación, para seguir fomentando una **cultura** organizativa en la que cada persona pueda desarrollar su mejor versión, tanto a nivel personal como profesional, impulsando especialmente el **liderazgo femenino**.

Y seguimos mejorando día a día. Ahora que contamos con una plataforma de futuro tan potente como SAP, se nos abren las puertas a muchas nuevas herramientas digitales para mejorar todo lo que hacemos. Algunas de ellas nos ayudarán a ser más eficientes y eficaces en la planificación de la demanda y en la gestión del stock de materias primas críticas, así como el control del inventario y de las caducidades (IBP). Otras permitirán optimizar la secuenciación de la producción en base a las necesidades reales, la capacidad y la disponibilidad (PPDS), o en el análisis de datos en tiempo real del proceso de producción (DM-MES).

También avanzaremos en la mejora del servicio de producto a distribuidores con una optimización de los costes de envío y mejor operativa logística. Además, estamos cerca de empezar a desarrollar la **herramienta e-order**, que permitirá introducir los pedidos directamente en el sistema a través de una plataforma web, y una vez aceptados, hacer un seguimiento en tiempo real de todos los envíos.

En otro nivel, ya estamos trabajando en la elaboración de los **Technical Files (TF) de producto** —conjunto de archivos y documentos que contienen toda la información requerida por las autoridades para la certificación CE—, con datos que se generan en SAP y se cargan automáticamente en dichos archivos.

Seguiremos incorporando nuevas funcionalidades a **Sesame**, nuestra herramienta de gestión del tiempo, así como utilizando el módulo **Concur** para la gestión de gastos.

Todas estas herramientas nos ayudarán a ser más eficientes y, por lo tanto, más competitivos. Algunas ya están operativas, mientras que otras se irán desarrollando e integrando progresivamente en nuestro día a día, primero en Barcelona y extendiéndose a las demás empresas.

Seguiremos también mejorando las infraestructuras, finalizando la nueva planta de **Desarrollo de Producto** en Barcelona, con el objetivo de seguir impulsando esta actividad clave. Queremos que este espacio, donde se hace la actividad más significativa de BioSystems, sea un entorno que fomente la comunicación, la creación, la innovación y, a la vez, un trabajo riguroso, metódico y de alta calidad.

Asimismo, continuaremos con la certificación de productos conforme a la nueva regulación europea para productos de IVD. En febrero de 2025 hemos obtenido la certificación del primer paquete de productos, que incluye 11 genéricos y 39 referencias comerciales, entre ellos glucosas, amilasas, y creatina quinasa, así como sus respectivos calibradores y controles para bioquímica.

Este logro refuerza la posición de BioSystems como fabricante europeo de referencia en productos para IVD, ofreciendo **soluciones seguras y efectivas** tanto para nuestros clientes como para los pacientes, nuestro objetivo más importante.

Muchas felicidades a todas las personas que habéis hecho posible este hito, especialmente a los equipos de *Quality Assurance, R+D+i, Analytical Validation, Quality Control y Transfer*, y a todos los que, con vuestro trabajo diario, contribuís a este objetivo. Actualmente, tenemos otros cinco bloques de productos en proceso de revisión y certificación, y confiamos en poder celebrarlos todos durante 2025. Nuestro objetivo es completar este proceso para casi todos los productos que comercializamos hoy en el transcurso de 2026.

Este proceso también ha supuesto la discontinuación de las columnas de cromatografía (HbA₂, Cetos OH, VNM, entre otras) —producto que motivó la fundación de BioSystems en 1981— así como de las pruebas manuales de aglutinación, tanto en Serología (PCR, ASO y FR), como en Antígenos Febriles (*Salmonella, Proteus y Brucella*).

Seguiremos invirtiendo en mejorar las infraestructuras y procesos productivos, no solo en Barcelona, sino también en nuestra planta de India, donde desde hace 15 años fabricamos reactivos e instrumentos para el mercado local —una región con una población comparable a la de todo el continente africano (1,5 mil millones), y casi tan grande como la de Europa y América juntas (1,7 mil millones)—. En 2025 se están ampliando las áreas de producción, los almacenes, las oficinas, las salas de reuniones, una nueva cantina y los vestidores en esta sede de Asia meridional. ¡Gracias a todo el equipo de BioSystems India!

También en 2025 celebraremos el 20º aniversario de BioSystems Romania, y lo haremos con gran alegría al ver cómo este equipo, en un país relativamente pequeño, ha sabido evolucionar, crecer y explotar todas las líneas de negocio que BioSystems ofrece, destacando especialmente la bioquímica y la serie de analizadores BA, aunque también con un crecimiento cada vez más representativo en los sectores de veterinaria y de análisis alimentario, en particular de vinos.

Rumanía es el quinto mayor productor de vino de Europa, después de Italia, Francia, España y Alemania, y tiene dimensiones similares a otros países vitivinícolas como Chile y Portugal, aunque es menos conocido en la escena internacional.

BioSystems Romania está contribuyendo activamente a que los excelentes vinos del país sean considerados cada vez de más calidad y prestigio. Hoy, Rumanía sigue mejorando en la gestión del día a día, gracias a un equipo que combina juventud y experiencia, comprometido, entusiasta y confiado en sus propios recursos para seguir creciendo. ¡Felicități Romania!

Y, para cerrar estas líneas que me ayudan a explicaros por qué veo el futuro con ilusión, quiero mencionar el lanzamiento de un producto que creemos puede marcar un punto de inflexión en la línea de análisis agroalimentario. Se trata del nuevo sistema automatizado de análisis turbidimétrico de **gluten** en alimentos, concebido como el primero de una familia de ensayos para la detección y cuantificación de alérgenos (proteínas presentes de forma natural) en alimentos o ingredientes de notificación obligatoria. Este sistema —compuesto por el analizador Y15 y el conjunto de soluciones, reactivos, controles y calibradores necesarios para realizar el ensayo— que empezó a utilizarse en algunos laboratorios e industrias durante 2024, ha visto retrasado su lanzamiento a nivel mundial, ya que era necesario obtener previamente la aceptación y certificación como método estandarizado por parte de la AOAC (Asociación de Químicos Analíticos Oficiales).

Confiamos en que, en los próximos meses, contaremos con la autorización de esta entidad y podremos iniciar la campaña de comercialización a escala internacional.

Hay muchas otras iniciativas que estamos llevando a cabo y que nos llenan de ilusión, y os pido disculpas si no las menciono todas aquí, porque es casi imposible hacerlo. Pero hay una que destaca por encima de todo lo demás: **las personas de BioSystems**, alrededor del mundo, que sienten este proyecto como suyo. Todas aquellas a las que se les iluminan los ojos, cuya sonrisa discreta revela que disfrutan con lo que hacen, que se esfuerzan cada día por mejorar su trabajo y por ayudar a que todo funcione mejor. Personas que hacen de esta una empresa donde se puede aprender, crecer y disfrutar de un entorno que favorece la colaboración, el trabajo en equipo y la mejora continua de cualquier proceso, en cualquier área, en cualquier país. Porque nos sentimos parte de lo mismo: **¡Somos BioSystems!**



BioSystems

human - centred biotech